Bogotá D – C

8 de marzo de 2023

Cordial saludo

Por medio de la presenta deseo expresar que se realizó una suplantación por la cual se genero una tarjeta de crédito terminada en 8476 bajo mi nombre con la entidad BBVA, se me informo por medio de una llamada telefónica realizada el día 08/03/2023 que el producto en cuestión fue solicitado en junio del 2017 en la oficina de la Castellana en el centro comercial Iserra 100.

En el año 2017 realice una apertura de nomina con BBVA por que la empresa así lo solicito, en el momento de la apertura de cuenta no se solicitó la adición de la tarjeta. Pasados unos meses renuncie a dicho empleo y por lo mismo solicite la cancelación de la cuenta de nómina, la cual no estoy seguro si se realizó en la oficina de la Castellana o en la oficina de Fontibón localizada en Calle 17A No. 99-73, pero no se me informo acerca del producto en cuestión, tarjeta de crédito 8476, solo se me dio una paz y salvo por el cierre de cuenta y considere que los negocios entre las partes estaban terminados.

El día 3 de marzo del año en curso recibí un correo y dice que tengo una deuda con el banco BBVA por $93.659 y que esta deuda ha estado presente por 1993 días, creí que el correo era en error hasta que hoy recibo otro lo cual enciende mi curiosidad, por lo que llamo a la línea de atención y el agente me informa la información presentada en lo largo del relato y que además estar tarjeta fue programa para se entregada en la oficina y que nunca fue activada.

Después de hacer una revisión detenida a mi correo observo que por los últimos 5 años nadie del banco se contacto para hacer el respectivo proceso de cobro.

Así que por medio de esta carta espero se aclare la situación, se remueva ese cargo a mi nombre y se por terminada la relación que el banco BBVA tiene con mi persona ya que al estar este cobro reportado a centrales de riesgo me ha provocado tener un desarrollo financiero baste pobre.

Atentamente,

_____

Nicolas Garcia

C.C 1016089014